

POLITICA DELLA QUALITA'

COOPERATIVA SOCIALE
L'INCHIOSTRO



PRESENTAZIONE DE L'INCHIOSTRO

La cooperativa ha sede ed agisce nel territorio del Valdarno Fiorentino, al cui sviluppo cerca di contribuire con il legame organico con la comunità locale e con un'azione costante finalizzata alla "promozione umana e all'integrazione sociale.

La cooperativa è un'impresa di piccole dimensioni inserita in una rete di collaborazioni. Ciò per favorire la costruzione di un rapporto privilegiato con il territorio, attraverso meccanismi di concertazione e di una progettualità di sistema.

La dimensione contenuta dell'organizzazione permette lo sviluppo tra i lavoratori di effettive relazioni di conoscenza e collaborazione, utili all'esperienza professionale e umana.

Le eventuali opportunità di sviluppo e di crescita di dimensione devono rispettare e conservare modalità organizzative inclusive, coerenti con l'obiettivo interno preminente della partecipazione e della valorizzazione delle risorse umane come condizione necessaria per garantire qualità nell'offerta dei servizi.

Fin dall'inizio della propria esperienza la cooperativa ha percorso la strada della specializzazione nei servizi educativi e della costruzione di un proprio modello educativo e organizzativo per formare una propria identità chiara e competitiva e per offrire competenza e professionalità.

IDENTITA', VALORI E POLITICHE COMPLESSIVE

L'Inchiostro è un'organizzazione senza scopo di lucro che si propone, attraverso il lavoro di educatori e operatori specializzati, di perseguire l'interesse collettivo, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, con la progettazione e la gestione di servizi socio-educativi rivolti allo **sviluppo della comunità e al contrasto delle povertà educative di ogni genere**.

L'Inchiostro vuole essere un luogo di condivisione, di scambio e di confronto al servizio della Comunità.

Si ispira ai principi base del movimento cooperativo: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

L'ambito professionale in cui agisce presenta **fattori di rischio** legati all'incidenza di elementi non facilmente misurabili, che dipendono dalle capacità umane e relazionali degli educatori, dei coordinatori, dei Direttori.

Alle *competenze professionali* si devono unire la motivazione a migliorarsi e a confrontarsi, la disponibilità e la flessibilità emotiva, le capacità di autovalutazione e di autocritica, la capacità di sostenere i problemi e le difficoltà degli altri senza perdere il proprio equilibrio: l'assenza o la compromissione di queste caratteristiche ci espongono all'offerta di servizi non adeguati agli standard attesi e minacciano la qualità delle prestazioni offerte dalla cooperativa.

In tal senso L'Inchiostro svolge i propri servizi con personale qualificato e adeguatamente formato. Si avvale in via prioritaria delle attività di **soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato**, utilizzando solo per esigenze specifiche limitate nel tempo, lavoratori non soci con contratto a tempo determinato.

Il lavoro degli educatori è costantemente sostenuto da quello dei **coordinatori**, responsabili della presa in carico delle persone e dell'effettiva continuità ed efficacia di ciascun percorso individuale.

Ciò per favorire la continuità educativa, la consapevolezza organizzativa, la pratica di un metodo educativo condiviso ed omogeneo, il miglioramento continuo in funzione di un chiaro orientamento a soddisfare le richieste dei nostri Committenti e le esigenze delle persone.

Per conseguire questi obiettivi e rispettare i requisiti di coerenza interna e integrazione delle parti con il tutto necessari per garantire un livello adeguato e sempre in crescita delle proprie prestazioni professionali, la cooperativa utilizza un Sistema di Gestione Interno nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'Inchiostro non ammette che, al proprio interno, siano praticate discriminazioni di alcun tipo, basate sul colore, sull'origine e la provenienza, sull'orientamento sessuale e l'identità di genere, sulle convinzioni e le pratiche religiose, politiche o sindacali, sulle caratteristiche fisiche e condizioni di disabilità.

OBIETTIVI E AZIONI

VERSO I BENEFICIARI DEI SERVIZI E I LORO FAMILIARI:

- Ricerca la massima soddisfazione dell'utenza e della committenza e delle parti interessate, in modo sostenibile per l'organizzazione e verso il miglioramento continuo
- intervenire con professionalità e umanità nelle situazioni di bisogno, adottando soluzioni flessibili e personalizzate nella consapevolezza che le risorse del lavoro educativo non si collocano esclusivamente nelle competenze dei professionisti, ma anche nelle potenzialità, capacità e abilità delle persone
- facilitare la vita di relazione e l'inserimento sociale delle persone che usufruiscono dei nostri servizi
- rimuovere e prevenire situazioni di emarginazione e solitudine
- promuovere occasioni di crescita, sviluppo delle potenzialità individuali, delle autonomie, partecipazione e inclusione
- favorire l'accesso all'apprendimento scolastico e l'inclusione scolastica
- sostenere le famiglie nel processo educativo e nelle attività di cura dei figli.

VERSO I SOCI E I LAVORATORI:

- garantire la stabilità occupazionale e un'organizzazione di lavoro flessibile aperta al rispetto dei tempi di vita personali
- costruire un ambiente di lavoro sereno e sicuro e promuovere la crescita professionale
- promuovere processi decisionali inclusivi, partecipativi e trasparenti.

A tal fine L'Inchiostro:

- privilegia contratti a tempo indeterminato
- concilia l'esigenza di garantire la copertura dei servizi con il rispetto dei tempi di lavoro delle persone, con l'utilizzo di strumenti quali il lavoro part-time, la banca ore, il lavoro in remoto
- prevede un sistema di partecipazione dei lavoratori alle attività di controllo e al miglioramento del sistema di gestione, orientato ad un'etica della corresponsabilità e non ad una logica di controllo, articolato in riunioni di equipe, formazione permanente basata sull'analisi strutturata dei bisogni formativi, supervisione e coordinamento, colloqui individuali con la restituzione dei risultati delle valutazioni e con gli obiettivi di miglioramento personale, indagini sul benessere lavorativo e il clima interno.

VERSO LA COMUNITÀ' NEL SUO INSIEME

- promuovere una crescita sociale, culturale e materiale della comunità che sia sostenibile ed equilibrata
- contribuire al consolidamento di forme di partecipazione democratica
- utilizzare in modo sostenibile e razionale le risorse
- promuovere stili di vita sostenibili e educare allo sviluppo sostenibile
- rispettare e promuovere il rispetto delle differenze personali.

A tal fine L'Inchiostro:

- partecipa alla costruzioni di partenariati con altri soggetti pubblici e privati privilegiando l'attenzione sul metodo di lavoro e la qualità dell'interazione con i partner in funzione dello sviluppo della comunità piuttosto che imponendo la logica del profitto individuale
- inserisce nei propri progetti sistemi di valutazione dell'impatto sociale raggiunto e ne dà conto ai propri stakeholder
- considera, nella scelta dei propri fornitori, la dimensione della territorialità, oltre a quella dell'economicità
- sostiene la dematerializzazione di documenti e degli strumenti di lavoro.

