



POLITICA DELLA QUALITA'

L'INCHIOSTRO COOPERATIVA SOCIALE

PRESENTAZIONE DE L'INCHIOSTRO

La cooperativa ha sede ed agisce nel territorio del Valdarno Fiorentino, al cui sviluppo cerca di contribuire attraverso il legame organico con la comunità locale e con un'azione costante finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", attraverso:

- ☀ Forte strutturazione dei servizi offerti, attraverso i ruoli di Direzione e Coordinamento, per garantire interventi aderenti alla progettazione, omogenei e costantemente monitorati in funzione dei bisogni rintracciati in itinere e della soddisfazione dei clienti;
- ☀ Costante investimento sulla riqualificazione, formazione e aggiornamento professionale per il miglioramento continuo delle prestazioni;
- ☀ Orientamento verso lo sviluppo di servizi innovativi in funzione delle esigenze riscontrate.

La cooperativa si orienta ad un modello di impresa di piccole dimensioni inserita in una rete di collaborazioni. Ciò per favorire la costruzione di un rapporto privilegiato con il territorio, attraverso meccanismi di concertazione e di una progettualità condivisa basata sulla conoscenza delle risorse e dei bisogni e sul radicamento nel territorio in cui la cooperativa agisce.

Solo la dimensione contenuta dell'organizzazione è compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e collaborazione.

Le eventuali opportunità di sviluppo e di crescita di dimensione devono rispettare e conservare modalità organizzative inclusive, coerenti con l'obiettivo interno preminente della partecipazione e della valorizzazione delle risorse umane come condizione necessaria per garantire qualità nell'offerta dei servizi.

Fin dall'inizio della propria esperienza la cooperativa ha percorso la strada della specializzazione nei servizi educativi per formare una propria identità chiara e competitiva, per eludere il rischio di estinzione e sostenere il confronto con le grandi organizzazioni.

OBIETTIVI

Rispetto ai fruitori dei nostri servizi:

- ▶ Favorire l'accesso all'apprendimento scolastico e lo sviluppo delle potenzialità individuali;
- ▶ Favorire l'inclusione e lo spirito di solidarietà;
- ▶ Favorire la crescita dei bambini e dei ragazzi come individui attivi e responsabili;
- ▶ Promuovere lo sviluppo delle autonomie personali e la partecipazione alla vita sociale;
- ▶ Sostenere le famiglie nel processo educativo e nelle attività di cura;
- ▶ Incoraggiare ad un impiego consapevole ed attivo del tempo libero.

Rispetto ai lavoratori:

- ▶ Coniugare i tempi di vita e i tempi di lavoro nel rispetto e nell'accoglienza delle diversità e delle esigenze individuali;
- ▶ Sviluppare un'occupazione responsabile, la partecipazione attiva e democratica;
- ▶ Promuovere l'aggiornamento continuo delle competenze professionali.

L'ascolto e l'accoglienza delle esigenze dei propri lavoratori e la valorizzazione delle idee e delle esperienze favoriscono un clima organizzativo positivo e costruttivo in cui il lavoro diventa spazio di realizzazione personale e sociale. La disponibilità a condividere le finalità statutarie, gli obiettivi e gli ideali della cooperativa è uno dei pilastri su cui si fonda l'adesione dei soci e la scelta del personale.

La Cooperativa persegue i propri scopi attraverso:

- La partecipazione a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati e la progettazione di servizi in proprio legati ad esigenze educative riscontrate sul territorio di riferimento;
- La partecipazione al Consorzio di Cooperative Sociali E.CO con cui condivide le strategie organizzative e progettuali;
- La cooperazione attiva con altri enti cooperativi, altre imprese e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale;
- La partecipazione organizzata dei soci lavoratori e dei dipendenti per una gestione responsabile dell'impresa;
- Il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale;
- Il rispetto degli orientamenti del Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà – Confcooperative e/o sue successive modificazioni o integrazioni.

IDENTITA', VALORI E POLITICHE COMPLESSIVE

L'Inchiostro è un'organizzazione senza scopo di lucro che si propone, attraverso il lavoro di educatori e operatori specializzati, di perseguire l'interesse collettivo, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, con la progettazione e la gestione di servizi socio-educativi rivolti allo **sviluppo della comunità e al contrasto delle povertà educative di ogni genere**.

L'Inchiostro vuole essere un luogo di condivisione, di scambio e di confronto al servizio della Comunità. Si ispira ai principi base del movimento cooperativo: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

L'ambito professionale in cui agisce presenta **fattori di rischio** legati all'incidenza di elementi non facilmente misurabili, che dipendono dalle capacità umane e relazionali degli educatori.

Alle *competenze professionali* si devono unire la motivazione a migliorarsi e a confrontarsi, la disponibilità e la flessibilità emotiva, le capacità di autovalutazione e di autocritica, la capacità di sostenere i problemi e le difficoltà degli altri senza perdere il proprio equilibrio: l'assenza o la compromissione di queste caratteristiche ci espongono all'offerta di servizi non adeguati agli standard attesi e minacciano la qualità delle prestazioni offerte dalla cooperativa.

In tal senso L'Inchiostro svolge i propri servizi con personale qualificato e adeguatamente formato in base alle esigenze rilevate in itinere. Si avvale in via prioritaria delle attività di **soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato**, utilizzando solo per esigenze specifiche limitate nel tempo, lavoratori non soci con contratto a tempo determinato. Questo approccio ha lo scopo di garantire la continuità educativa, la consapevolezza organizzativa, l'affiliazione, il miglioramento continuo in funzione di un chiaro orientamento a soddisfare le richieste nei nostri Committenti.

Per conseguire questi obiettivi e rispettare i requisiti di coerenza interna e integrazione delle parti con il tutto necessari per garantire un livello adeguato e sempre in crescita delle proprie prestazioni professionali, la cooperativa utilizza un **Sistema di Gestione Interno nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015**.

In tal senso L'Inchiostro si orienta a:

- Unire la qualità dell'esperienza professionale alla qualità dell'intervento sociale;
- Trasferire le esperienze nei servizi in "cultura di servizio";
- Consolidare il legame tra l'organizzazione e le persone da cui è composta;
- Garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i lavoratori;
- Valorizzare le intelligenze e i valori creativi interni;
- Favorire l'etica della corresponsabilità e non la logica del controllo;
- Radicare forme di partecipazione democratica;
- Ricerca la massima soddisfazione dell'utenza e della committenza e delle parti interessate, in modo sostenibile per l'organizzazione;*
- Orientare l'organizzazione verso il **miglioramento continuo**.