



**PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTI-CONTAGIO COVID-19**

**Protocollo aziendale di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro**

**INFORMATIVA PER GLI UTENTI**

La Cooperativa garantisce lo svolgimento di attività educativa in presenza purché questa possa avvenire in condizioni di sicurezza, per utenti e lavoratori.

A tal fine un'informazione adeguata e puntuale è la prima iniziativa di precauzione e per questo motivo la cooperativa si assume l'impegno di portare a conoscenza di tutti gli utenti le indicazioni necessarie alla tutela della loro salute e sicurezza.

Si richiede la **MASSIMA ATTENZIONE** alle indicazioni di seguito riportate al fine di garantire la prevenzione del rischio di contagio dal Coronavirus:

**INDICAZIONI E OBBLIGHI PER I TUTORI LEGALI / GENITORI / UTENTI MAGGIORENNI**

Le indicazioni di comportamento da tenere per l'accesso ai servizi in condizioni di sicurezza e dei relativi obblighi consistono in:

**1. PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO<sup>1</sup>**

Autocertificare che:

- ▶ L'utente NON è stato in quarantena o isolamento domiciliare negli ultimi 14 giorni o che è in possesso di certificazione che attesti la conclusione della quarantena / isolamento;
- ▶ L'utente, per quanto di propria conoscenza, NON è stato a contatto con una persona positiva COVID-19 o che NON è attualmente identificato dalle Autorità Sanitarie come contatto stretto di persona positiva;
- ▶ L'utente e le persone con cui l'utente stesso ha avuto un contatto stretto negli ultimi 3 giorni NON hanno avuto una temperatura corporea superiore ai 37,5°C o alcuna sintomatologia respiratoria (*L'utente in presenza di tali sintomi può accedere al servizio solo dietro presentazione di certificato medico*);

**2. ACCOGLIENZA GIORNALIERA, SUCCESSIVA AL PRIMO INGRESSO**

1. Per accedere alle attività, il bambino o l'adolescente:

- ▶ non deve aver avuto, nel periodo di assenza dalle attività, una temperatura corporea superiore ai 37,5°C o alcuna sintomatologia respiratoria;
- ▶ non deve essere stato a contatto, nel periodo di assenza dalle attività, con una persona positiva COVID-19 o con una persona con temperatura corporea superiore ai 37,5°C o con sintomatologia respiratoria, per quanto di propria conoscenza.



Nel caso in cui una persona non partecipi alle attività per più di 3 VOLTE, sarà chiesto di rieseguire il protocollo per il PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO.

<sup>1</sup> L'ammissione e la riammissione, all'interno dei servizi educativi di gruppo, di un utente che continua a risultare positivo al test molecolare in assenza di sintomatologia da almeno una settimana, in possesso di attestazione di guarigione per la riammissione a scuola/servizio educativo e l'interruzione dell'isolamento dopo 21 giorni dalla comparsa dei sintomi, sarà valutata in base alle condizioni di fragilità degli altri utenti del gruppo.



Inoltre chi esercita la responsabilità genitoriale deve:

- Misurare la temperatura corporea all'utente ogni mattina e valutare le sue condizioni di salute.
- In presenza di temperatura superiore a 37,5° o di altri sintomi riconducibili al covid-19, **presso il domicilio**, contattare il Pediatra di Libera Scelta o il Medico di Medicina Generale e successivamente e avvisare il coordinatore del servizio per non svolgere il servizio previsto nella giornata o interromperlo; **durante lo svolgimento del servizio**, recarsi presso il luogo del servizio per riprendere l'utente e contattare il Pediatra/Medico, informando tempestivamente il coordinatore del servizio su quanto da lui disposto.

Chi esercita la responsabilità genitoriale sugli utenti dei servizi ha un ruolo fondamentale nella promozione di comportamenti responsabili in tutti i contesti di vita quotidiana, rispettando il distanziamento interpersonale, attuando corrette misure igieniche ed evitando atteggiamenti che possono aumentare il rischio di contagio.

La sottoscrizione dell'autodichiarazione è considerata quale manifesta adesione, per fatti concludenti, ai contenuti della nota, con il conseguente impegno a conformarsi alle disposizioni ivi previste.

#### **MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL COVID-19 ADOTTATE PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

Laddove l'erogazione del servizio presupponga necessariamente l'ingresso nei domicili degli utenti, al momento della prestazione, dovranno essere rispettate le seguenti condizioni:

- Devono essere presenti presso il domicilio solo l'utente e i familiari conviventi;
- I familiari presenti devono indossare la mascherina in ogni occasione in cui non è possibile rispettare la distanza minima di 1 m dall'operatore;
- Il servizio deve essere svolto in spazio/locale riservato all'utente e all'operatore, distanziato dai familiari;
- Il domicilio deve avere un livello di igiene e di ordine adeguato;
- Lo spazio dedicato allo svolgimento dell'intervento deve essere arredato in modo essenziale per permettere con facilità le operazioni di sanificazione.
- Deve essere garantita **l'areazione costante** del locale usato, tenendo almeno una finestra aperta.

Per i **SERVIZI SCOLASTICI** valgono le indicazioni e le direttive impartite dall'Istituto Scolastico.

***Si ringraziano anticipatamente tutti gli utenti e i loro familiari per la disponibilità e l'impegno nel rispettare le misure igienico-sanitarie e comportamentali indicate nella presente informativa***



**PRIMA DI INIZIARE IL SERVIZIO E DOPO 3 ASSENZE CONSECUTIVE**

**SOTTOSCRIZIONE AUTODICHIARAZIONE**

**OGNI GIORNO A DOMICILIO**

**MISURAZIONE TEMPERATURA CORPOREA UTENTE** (se superiore ai 37,5° non può essere svolto il servizio) E  
**MONITORAGGIO SULLE CONDIZIONI DI SALUTE**

**OGNI GIORNO PRIMA DI ACCEDERE AL SERVIZIO/TRASPORTO**

**QUESTIONARIO DI ACCESSO**

**POSSIBILITA' DI ULTERIORE MISURAZIONE DELLA TEMPERATURA CORPOREA**

**OBBLIGO DI INDOSSARE MASCHERINA CHIRURGICA** *per utenti > 6 anni e con disabilità compatibile con l'uso con distanze interpersonali inferiori a 1 m*

**IGIENIZZAZIONE DELLE MANI** con gel in dotazione all'educatore

**SERVIZIO PRESSO IL DOMICILIO**

**(Previsto solo se concordato con Servizio Sociale e previa verifica dell'abitazione):**

**PRESENZA SOLO DELL'UTENTE E DEI FAMILIARI CONVIVENTI**

**SPAZI DEDICATI AL SERVIZIO**

**LIVELLO DI IGIENE E DI ORDINE DEL DOMICILIO ADEGUATO**

**RISPETTO DEL DISTANZIAMENTO**

**ARREDI ESSENZIALI PER GARANTIRE PULIZIA E DISINFEZIONE**

**AREAZIONE COSTANTE DEI LOCALI**



## PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI

L'igiene personale eseguita correttamente è decisiva per la riduzione della diffusione del virus.

Gli operatori e gli utenti devono disporre sempre di **gel igienizzante** da usare prima, durante e dopo l'attività. Il gel deve essere conservato fuori dalla portata degli utenti per evitare ingestioni accidentali.

Durante lo svolgimento dei servizi, gli operatori devono sensibilizzare gli utenti sulle modalità da seguire per una corretta pulizia ed igienizzazione delle mani e, dove è possibile, dedicare specifici momenti al **lavaggio delle mani**: un uso frequente di acqua e sapone esclude di per sé la necessità di ricorrere a gel igienizzanti.

Inoltre gli educatori devono prevedere nella programmazione educativa **specifiche attività didattiche** volte a promuovere da parte degli utenti e dei familiari l'acquisizione di pratiche di igiene personale corretta.

Per ridurre al minimo il contatto tra le persone, eventuale **materiale di facile consumo o cancelleria sarà dedicato ad uso esclusivo** dei singoli utenti e sanificato prima dell'utilizzo da parte di un successivo utente.

Gli oggetti personali di operatori e utenti devono essere inseriti in un sacco di plastica chiuso e custoditi in uno spazio dedicato, al loro arrivo fino alla loro uscita.

Considerato che l'infezione virale si realizza per **droplets** (goccioline di saliva emesse tossendo, starnutando o parlando) o per **contatto** (toccare, abbracciare, dare la mano o anche toccando bocca, naso e occhi con le mani precedentemente contaminate), le misure di prevenzione da applicare sempre sono le seguenti:

▶ Lavarsi frequentemente le mani in modo non frettoloso (prima e dopo il contatto interpersonale, dopo il contatto con liquidi biologici, dopo il contatto con le superfici, all'arrivo e all'uscita, prima e dopo l'uso del bagno, prima e dopo il pranzo, dopo aver tossito, starnutito, soffiato il naso) ▶ Non tossire o starnutire senza protezione ▶ Mantenere il distanziamento fisico di almeno un metro dagli altri ▶ Non toccarsi il viso con le mani ▶ Pulire frequentemente le superfici con le quali si viene a contatto ▶ Arieggiare frequentemente i locali ▶ Privilegiare le attività all'aperto.



## GESTIONE PERSONE SINTOMATICHE

Laddove insorgano sintomi influenzali nel personale o negli utenti, dovranno essere applicate le seguenti disposizioni:

**SERVIZI SCOLASTICI** - La gestione di persone sintomatiche in ambito scolastico è responsabilità dell'Istituto Scolastico. Nei casi in cui l'educatore o l'utente affidato all'educatore presenti sintomi influenzali mentre si trova a scuola, l'educatore deve avvisare sia il proprio coordinatore che l'insegnante della classe per attivare la procedura prevista dalla scuola.

**SERVIZI SVOLTI IN LOCALI IN USO ALLA COOPERATIVA E ALL'APERTO** - Nel caso in cui, durante lo svolgimento del servizio, il personale della cooperativa rilevi nell'utente una temperatura superiore a 37,5° o altri sintomi riconducibili al Covid-19, l'utente verrà momentaneamente isolato in spazio idoneo in attesa che i genitori / tutori legali provvedano a riprenderlo per accompagnarlo al domicilio.

L'educatore sintomatico, invece, avviserà immediatamente il proprio coordinatore, allontanandosi dai presenti in attesa che arrivi un sostituto.

**SERVIZI SVOLTI PRESSO IL DOMICILIO DEGLI UTENTI** - Nel caso in cui, durante lo svolgimento del servizio presso il domicilio, sia rilevata nell'utente/educatore una temperatura superiore a 37,5° o altri sintomi riconducibili al Covid-19, il servizio dovrà essere interrotto immediatamente.

**SERVIZI DI TRASPORTO** - Nel caso in cui, durante la permanenza sul mezzo, sia rilevata nell'utente una temperatura superiore a 37,5° o altri sintomi riconducibili al Covid-19, l'utente verrà immediatamente riaccompagnato presso il proprio domicilio.

L'operatore sintomatico avviserà immediatamente il proprio coordinatore. Se gli utenti possono essere affidati ai genitori / adulti responsabili il servizio sarà interrotto, altrimenti l'operatore dovrà allontanarsi in attesa che arrivi un sostituto o affidando gli utenti ad un collega già presente.

**Il rientro dell'operatore sintomatico e la riattivazione del servizio per l'utente sintomatico sono previsti solo dietro certificazione del Medico, attestante l'assenza di malattie infettive o diffuse.**

Al fine di consentire l'applicazione delle necessarie ed opportune misure di quarantena, l'Azienda collaborerà con le Autorità sanitarie competenti nell'individuazione dei lavoratori/clienti/utenti che siano stati eventualmente in "contatto stretto" con operatori/utenti risultati positivi al COVID-19. Nel periodo dell'indagine, l'Azienda potrà chiedere agli eventuali, possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente i locali aziendali, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria