



**INFORMATIVA DEL SERVIZIO  
CENTRO ESTIVO JUMANJI – ACQUA E SABBIA**

**L'INCHIOSTRO  
COOPERATIVA SOCIALE**

**Premessa**

La presente informativa ha lo scopo di orientare le persone nella conoscenza del servizio di interesse offerto dalla cooperativa sociale L'Inchiostro e garantire loro le informazioni fondamentali per l'orientamento, la comunicazione e la partecipazione.

**Identità e valori**

La Cooperativa Sociale L'Inchiostro opera nel Valdarno Fiorentino e svolge la propria attività in campo educativo, ludico e formativo per gli Enti Pubblici e per i privati cittadini.

Gli obiettivi principali della Cooperativa sono la promozione e lo sviluppo della qualità della vita di ogni singolo individuo che usufruisce dei propri servizi e delle famiglie e la realizzazione, per il proprio personale, di condizioni di lavoro stabili e adeguate.

L'Inchiostro si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

*La Cooperativa realizza i propri scopi sociali attraverso la partecipazione organizzata e democratica dei soci lavoratori e dei dipendenti e mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.*

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci e i lavoratori.

L'Inchiostro vuole essere un luogo di condivisione, di scambio e di confronto che si pone al servizio della Comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone che vi si rivolgono.

La cooperativa opera per affermare i principi di solidarietà e di rispetto per le differenze, per favorire l'inclusione, promuovere la cittadinanza attiva e l'etica della responsabilità.

Attraverso il lavoro di educatori e operatori specializzati cerca di contribuire allo sviluppo di processi di promozione sociale e culturale.

Attraverso la gestione di servizi educativi, spazi gioco e centri estivi rivolti ai bambini e ai ragazzi si propone di:

- Favorire l'apprendimento scolastico e lo sviluppo delle potenzialità individuali;
- Favorire la crescita del bambino e del ragazzo come individuo attivo e responsabile;
- Promuovere lo sviluppo dell'autonomia personale e la partecipazione alla vita sociale;
- Incoraggiare ad un impiego consapevole ed attivo del tempo libero;
- Favorire l'acquisizione del concetto di "regole" di convivenza civile come punti di riferimento per la promozione di capacità di scelta consapevole e di cittadinanza attiva.

#### Riferimenti normativi

Tutte le attività previste dai servizi della cooperativa hanno lo scopo di offrire adeguati standard di professionalità, efficacia ed efficienza e, in tal senso, rispettano le seguenti regolamentazioni:

- Convenzioni con Enti Pubblici o privati cittadini
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali
- Sistema della Qualità interno
- Statuto della cooperativa
- Regolamento interno
- Progetto di gestione del servizio
- Leggi specifiche di settore

#### Organizzazione della cooperativa

I servizi gestiti dalla cooperativa sociale L'Inchiostro prevedono tre livelli di responsabilità organizzativa, strutturati nei seguenti ruoli:

Il **Direttore dei servizi** è responsabile dell'andamento complessivo dei servizi. In particolare predispone quanto necessario per garantire il rispetto dei vincoli contrattuali, la realizzazione dei progetti di intervento, l'applicazione della normativa in materia di sicurezza e di privacy, il corretto funzionamento della struttura organizzativa e delle comunicazioni interne ed esterne.

I **coordinatori** svolgono una funzione di supervisione dei servizi, nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati e della prevenzione di situazioni di disservizio.

Coordinano il lavoro degli operatori, organizzando gli orari di lavoro, provvedendo alle sostituzioni, collaborando con i Servizi Territoriali, con le scuole e con le famiglie nello svolgimento degli interventi.

Partecipano a riunioni di programmazione e verifica degli interventi con i Servizi territoriali.

Curano la corretta realizzazione dei progetti di intervento e la gestione della documentazione.

**Gli educatori** realizzano, con le competenze e le capacità richieste dalla propria mansione, le indicazioni contenute nei Progetti di intervento, rispettando gli orari di lavoro assegnati dai Coordinatori, seguendo le istruzioni di lavoro e le modalità di svolgimento dei servizi forniti dalla cooperativa.

Gli educatori compilano ogni giorno appositi registri presenze che devono essere firmati dai clienti/utenti o referenti scolastici.

Tutto il personale, in ottemperanza alle normative vigenti, è identificabile per mezzo di apposito **cartellino identificativo di riconoscimento**.

### Comportamento in servizio degli educatori

Gli educatori nello svolgimento delle loro mansioni devono attenersi alle seguenti disposizioni:

- NON FUMARE per l'intera durata dei servizi e in presenza degli utenti;
- NON BERE ALCOLICI prima e durante lo svolgimento dei servizi e in presenze degli utenti;
- Rispettare gli orari previsti per il servizio e comunicare tempestivamente al coordinatore eventuali variazioni e la relativa causa;
- Rispettare le indicazioni del progetto di intervento e indicare eventuali criticità;
- Non lasciare agli utenti/familiari il proprio numero di telefono personale se non preventivamente concordato con il coordinatore;
- Non svolgere attività privata nei confronti degli utenti o potenziali tali;
- Non utilizzare il proprio telefono cellulare per motivi personali se non per esigenze particolari da segnalare preventivamente al coordinatore del servizio e all'utente/familiare;
- Non utilizzare strumenti privati di comunicazione con gli utenti/familiari (social network tipo facebook, messaggistica tipo whatsapp, ecc.) se non preventivamente concordato con il coordinatore per esigenze del progetto di intervento.
- Non fare confidenze personali e non denigrare l'operato di colleghi, familiari, o qualsiasi altro soggetto;
- Limitare sempre la conversazione con utenti e familiari alle esigenze specifiche del servizio;
- Non frequentare l'utente/familiare al di fuori dell'orario di lavoro. Nel caso in cui l'operatore abbia un rapporto di conoscenza, parentela, od altro con l'utente ed abbia l'intenzione di frequentare l'utente al di fuori dell'orario di lavoro, deve darne preventiva comunicazione al coordinatore;
- Non intrattenersi con utenti e familiari oltre l'orario di servizio;

### Partecipazione

Gli utenti, i familiari e tutti coloro che in qualche modo sono coinvolti e interessati nei servizi offerti dalla cooperativa, possono comunicare con la cooperativa ed esprimere considerazioni, critiche o suggerimenti attraverso le seguenti modalità:

- Comunicazioni scritte alla sede operativa della cooperativa sociale L'Inchiostro in Via castellana, 9 a Figline e Incisa Valdarno;
- E-mail all'indirizzo: **coop\_inchiostro@yahoo.it**;
- Comunicazioni verbali agli operatori o ai coordinatori
- Contatto telefonico al 3477558550.

I genitori che avranno bisogno di comunicare con le educatrici potranno farlo anche attraverso avvisi posti nello zainetto dei figli, che ogni mattina verranno puntualmente controllati.

Al termine di ogni settimana di attività potrà essere prevista la somministrazione di un **questionario di soddisfazione**, che dovrà essere riconsegnato l'ultimo giorno di frequenza, consistente nell'indagine di una serie di aree di interesse su cui il familiare viene invitato ad esprimere un giudizio. I risultati vengono elaborati dalla cooperativa per valutare eventuali azioni migliorative da intraprendere, inviati all'Ente Locale e pubblicati sul sito internet della cooperativa.

**Comunicazioni**

La cooperativa stabilisce che gli operatori non possano comunicare il proprio numero personale agli utenti e ai familiari.

E' possibile contattare il **responsabile del servizio** per qualsiasi esigenza legata a:

- Organizzazione del servizio;
- Eventuali variazioni di orario;
- Assenze degli utenti;
- Varie ed eventuali

<b>Responsabile del servizio:</b> Monica Bonini 347 7558550 coop_inchiostro@yahoo.it	<b>Educatrici di riferimento:</b> Francesca Faellini Claudia Pellari Silvia Calastri Scuola materna di San Vito: 0558335699
--	---

**Gestione delle proprietà del cliente**

Materiale da portare:

**1° Zaino**

- Bicchierino di plastica (*da portare il primo giorno e riprendere l'ultimo giorno di centro estivo*)
- 1 cambio completo (*da portare il primo giorno e rifornire in base all'utilizzo*)

**2° Zaino (della piscina)**

- Asciugamano
- Accappatoio
- Ciabatte o sandalini
- Costume
- Crema solare

Lo zaino della piscina deve essere portato il primo giorno e verrà riconsegnato ogni volta che viene svolta l'attività in acqua.

Si prega di suddividere il materiale nei due zaini diversi, per evitare ai bambini di dover trasportare ogni giorno l'occorrente

Il materiale dovrebbe essere contrassegnato con nome e cognome dei bambini scritti per esteso e non solo con le iniziali.

Gli operatori della cooperativa possono utilizzare gli oggetti dei bambini per motivi legati allo svolgimento dei servizi educativi.

Gli operatori non possono ricevere ricompense in denaro o doni e regali di valore. Nel caso in cui il cliente abbia intenzione di fare donazioni alla Cooperativa L'Inchiostro deve rivolgersi direttamente alla Direzione della cooperativa.

Gli operatori devono rispettare, proteggere e salvaguardare la proprietà del cliente, nonché comunicare al coordinatore eventuali danni arrecati.

## Privacy

Il Direttore, il coordinatore e gli educatori del servizio sono informati sui contenuti della vigente normativa sul trattamento dei dati personali, in particolare sulle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/697 e vengono incaricati per il trattamento dei dati personali, anche cosiddetti sensibili, con apposito contratto e incarico da sottoscrivere al momento dell'assunzione.

In generale sono tenuti alla riservatezza e al segreto professionale: non possono diffondere alcuna informazione (in modo verbale o scritto, attraverso immagini, video o altro) di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito dell'espletamento delle proprie funzioni, se non nei casi definiti dalla legge.

Presso la sede della cooperativa è presente il conferimento di incarico per il trattamento dati personali e sensibili di cui si può prendere visione.

I clienti che accedono privatamente ai servizi offerti dalla cooperativa devono prima prendere visione dell'informativa sulla privacy e firmare il consenso, concordando la gestione del trattamento dei dati personali e sensibili in base alla normativa in vigore.

Ogni interessato può segnalare eventuali difformità riscontrate nel trattamento dei dati, richiederne l'accesso, la cancellazione, eventuali rettifiche, opporsi al loro trattamento utilizzando le modalità indicate nella presente informativa ("Partecipazione") e attraverso le modalità indicate sul sito della cooperativa

Sul sito internet della cooperativa sono accessibili anche la documentazione e le modalità di gestione del trattamento nonché sintetizzate le responsabilità.

## Descrizione del servizio

La proposta educativa del centro estivo rappresenta il naturale sviluppo dell'esperienza maturata nel tempo dalla cooperativa nella gestione di attività estive per bambini dai tre ai sei anni.

Considerando le esigenze specifiche dei bambini di questa fascia d'età e l'ipotesi che potranno frequentare più di un turno, le attività proposte si muoveranno su due binari:

1. una struttura organizzativa comune alle quattro settimane basata sulla ripetizione di routines quotidiane per favorire la continuità educativa e l'ambientamento;
2. una differenziazione settimanale dei temi e dei contenuti, attraverso la presentazione di tre diverse storie (una per settimana) in modo da rendere più formativa e più stimolante l'esperienza ludica ed educativa.

La programmazione delle attività si focalizza sulla scelta di narrare e rappresentare una **storia** per bambini (ogni settimana diversa) che ha la funzione di filo conduttore per le attività quotidiane.

Ciò intende favorire, attraverso l'ascolto e la personale rappresentazione delle emozioni suggerite dai racconti, l'elaborazione e l'interiorizzazione dei contenuti educativi proposti: attraverso diverse tecniche creative (espressive e manipolative) e il gioco, si suggeriscono ai bambini gli spunti per trasferire i significati delle storie nella realtà e di conseguenza per apprendere, comunicare ed esprimersi.

Ogni giornata sarà scandita da momenti ben definiti e circoscritti che si ripeteranno tutti i giorni in modo da permettere ai bambini di familiarizzare con questo nuovo contenitore di attività e di esperienze.

Le attività differenziate per ogni settimana prenderanno forma da **storie per bambini**.

Il **primo giorno della settimana** l'educatore leggerà la storia e consegnerà a ciascun bambino il materiale sul quale lavorerà giorno per giorno.

Il materiale prevede un album appositamente creato dagli educatori con le immagini principali in bianco e nero della storia; i bambini, seguendo le indicazioni degli educatori, personalizzeranno ciascuna immagine attraverso l'utilizzo di tecniche pittoriche, manipolative e creative.

Ogni mattina, **all'angolo del calendario**, gli educatori presenteranno le attività dell'intera giornata al fine di offrire ai bambini una scansione spazio-temporale nota e rassicurante. Per quanto riguarda la storia che fa da filo conduttore, i bambini scopriranno con quale tecnica si dovranno misurare quel giorno.

**L'ultimo giorno** della settimana, ad album ultimato, la storia verrà raccontata nuovamente e potrà essere arricchita dalle impressioni e motivazioni dei bambini. **Ogni bambino porterà a casa la raccolta dei lavori svolti per tutta la settimana in modo da poter condividere il percorso con la propria famiglia.**

Le attività saranno svolte sia all'interno del grande gruppo che in gruppi più piccoli in base alle caratteristiche delle proposte e in funzione delle esigenze dei bambini. I **gruppi** potranno essere:

- **Omogenei** per età nelle attività che richiedono competenze e abilità diverse in modo da favorire l'assistenza da parte dell'educatore nell'esecuzione dei lavori.
- **Eterogenei** per età in modo da favorire nei più piccoli l'imitazione dei grandi e l'acquisizione di maggiore autonomia e promuovere nei grandi lo sviluppo dell'autostima e delle abilità sociali nel prendersi cura dei più piccoli.

#### ATTIVITA' STRUTTURATE:

Le attività proposte hanno lo scopo non solo di affinare le capacità manipolative, motorie ed espressive dei bambini, ma anche di far loro conoscere il mondo circostante attraverso l'esplorazione di diversi materiali, strumenti e tecniche. Le tecniche utilizzate comprenderanno l'uso di acquerelli, cartapesta, zucchero colorato, collage, carta velina/stagnola/crespa, farina, tempera, stuzzicadenti, stoffa, lana, pennarelli, spugnatura, materiale da riciclo, paglia, matite a cera, pasta da minestra, timbri di verdura e con tappi di sughero, ecc. In presenza di bambini con allergie ai diversi materiali, gli stessi verranno sostituiti con altri utilizzabili.

#### GIOCO LIBERO:

Oltre alle attività strutturate, ogni settimana, le educatrici proporranno momenti di **gioco libero** nei vari spazi all'interno e all'esterno della scuola al fine di favorire la relazione, la creatività e l'autonomia organizzativa dei bambini. Per realizzare tali obiettivi e compatibilmente con le disponibilità della struttura messa a disposizione verranno predisposti i seguenti spazi:

**All'esterno** 🌀 piscina gonfiabile utilizzata tre volte a settimana

**All'interno** 🌀 Angolo per le attività espressive (disegno, collage, pittura, musica...) 🌀 Angolo per i giochi in scatola 🌀 Angolo dei giochi simbolici 🌀 Biblioteca