



POLITICA DELLA QUALITA'

L'INCHIOSTRO COOPERATIVA SOCIALE

OBIETTIVI DE L'INCHIOSTRO COOPERATIVA SOCIALE

L'Inchiostro, conformemente alla Legge 381/1991, è un'organizzazione senza scopo di lucro che opera nel Valdarno Fiorentino e si propone, attraverso il lavoro di educatori e operatori specializzati, di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a bambini, adolescenti e persone in situazione di handicap, di disagio psico-fisico e socio-culturale.

In particolare i nostri obiettivi sono:

- Favorire l'apprendimento scolastico e lo sviluppo delle potenzialità individuali;
- Favorire l'integrazione sociale e la solidarietà;
- Favorire la crescita dei bambini e dei ragazzi come individui attivi e responsabili;
- Promuovere lo sviluppo dell'autonomia personale e la partecipazione alla vita sociale;
- Sostenere le famiglie nel processo educativo;
- Incoraggiare ad un impiego consapevole ed attivo del tempo libero;
- Favorire l'acquisizione del concetto di "regole" di convivenza civile come punti di riferimento per la promozione di capacità di scelta consapevole e di cittadinanza attiva.

La Cooperativa persegue i propri scopi attraverso:

- La partecipazione a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati e la progettazione di servizi in proprio legati ad esigenze educative riscontrate sul territorio di riferimento;
- La partecipazione al Consorzio di Cooperative Sociali E.CO con cui condivide le strategie organizzative e progettuali;
- La cooperazione attiva con altri enti cooperativi, altre imprese e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale;
- La partecipazione organizzata dei soci lavoratori e dei dipendenti per una gestione responsabile dell'impresa;
- Il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale;
- Il rispetto degli orientamenti del Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà – Confcooperative e/o sue successive modificazioni o integrazioni.

Cooperativa Sociale L'Inchiostro

Sede legale: Piazza San Lorenzo n. 1 - 50100 FIRENZE

Sede operativa: Via Castellana, 9 - INCISA IN VAL D'ARNO - FI

TEL/FAX 055 8335266

POLITICHE COMPLESSIVE DE L'INCHIOSTRO COOPERATIVA SOCIALE

L'Inchiostro vuole essere un luogo di condivisione, scambio e confronto al servizio della Comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone.

Si ispira ai principi base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

L'ambito professionale in cui agisce presenta numerosi **fattori di rischio** legati all'incidenza di elementi non chiaramente misurabili, che dipendono dalle capacità umane e relazionali degli educatori.

Alle *competenze professionali* si devono unire la motivazione a migliorarsi e a confrontarsi, la disponibilità e la flessibilità emotiva, le capacità di autovalutazione e di autocritica, la capacità di sostenere i problemi e le difficoltà degli altri senza perdere il proprio equilibrio: l'assenza o la compromissione di queste caratteristiche ci espongono all'offerta di servizi non adeguati agli standard attesi e minacciano la qualità delle prestazioni offerte dalla cooperativa.

In tal senso L'Inchiostro svolge i propri servizi con personale qualificato e adeguatamente formato in base alle esigenze rilevate in itinere. Si avvale in via prioritaria delle attività di **soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato**, utilizzando solo residualmente e per necessità specifiche lavoratori non soci con contratto a tempo determinato. Questo approccio ha lo scopo di garantire la continuità educativa, la consapevolezza organizzativa, l'affiliazione, il miglioramento continuo in funzione di un chiaro orientamento a soddisfare le richieste nei nostri Committenti.

Per conseguire questi obiettivi e rispettare i requisiti di coerenza interna e integrazione delle parti con il tutto necessari per garantire un livello adeguato e sempre in crescita delle proprie prestazioni professionali, la cooperativa utilizza un Sistema di Gestione Interno nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In tal senso L'Inchiostro si orienta a:

- Unire la qualità dell'esperienza professionale alla qualità dell'intervento sociale;
- Trasferire le esperienze nei servizi in "cultura di servizio";
- Consolidare il legame tra l'organizzazione cooperativa e le persone da cui è composta;
- Garantire continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i lavoratori;
- Valorizzare le intelligenze e i valori creativi interni;
- Favorire l'etica della corresponsabilità e non la logica del controllo;
- Radicare forme di partecipazione democratica;
- *Ricerca la **massima soddisfazione dell'utenza e della committenza** e delle parti interessate, in modo sostenibile per l'organizzazione;*
- Orientare l'organizzazione verso il **miglioramento continuo**.